



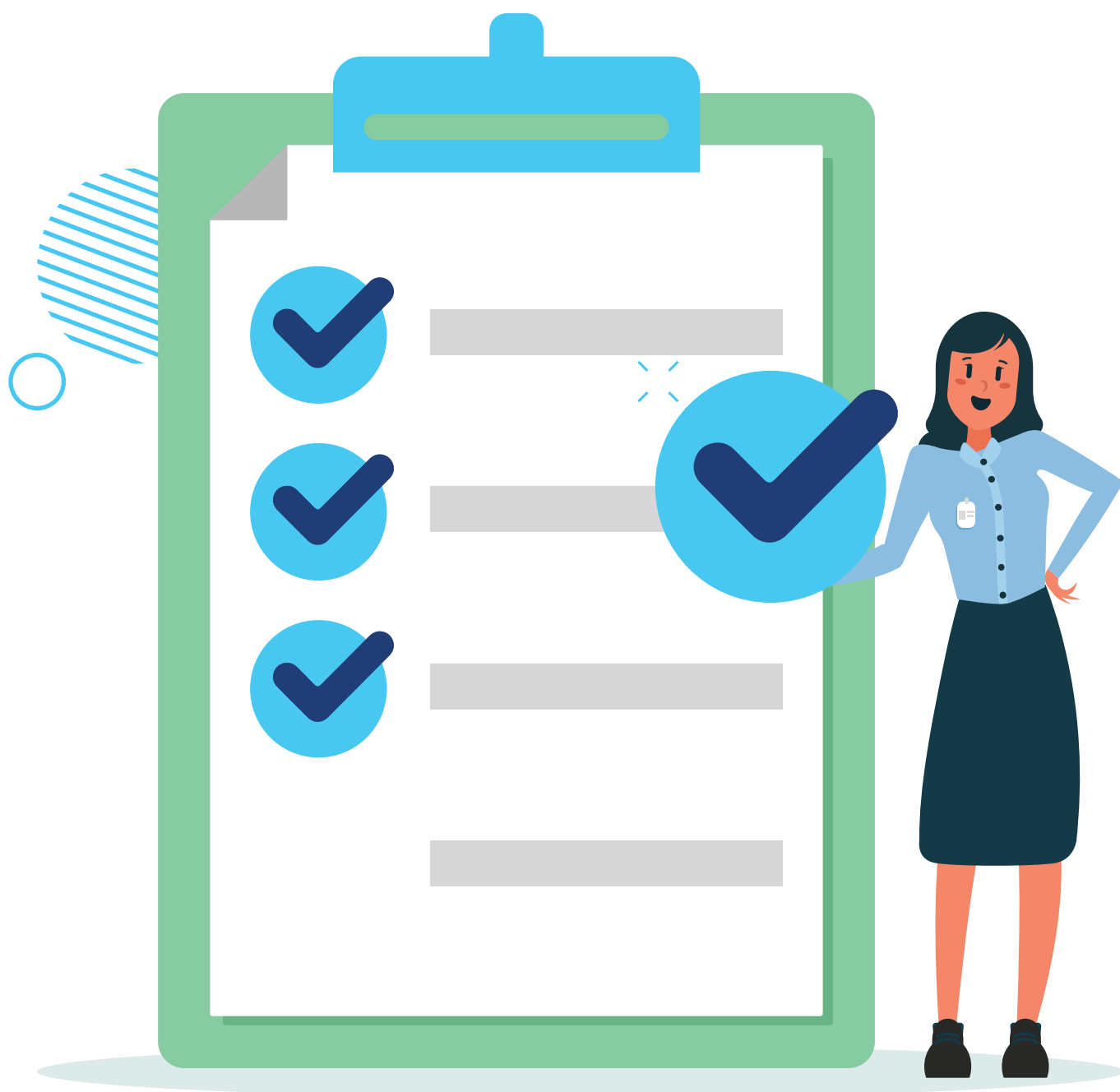
MANUAL DE HOSPITALIDADE MACEIÓ ATLANTIC SUITES

CUIDAR DE NOSSOS HÓSPEDES E COLABORADORES
NO CENÁRIO ATUAL DE PANDEMIA É NOSSO COMPROMISSO.

PARA CUIDAR MAIS DE VOCÊ

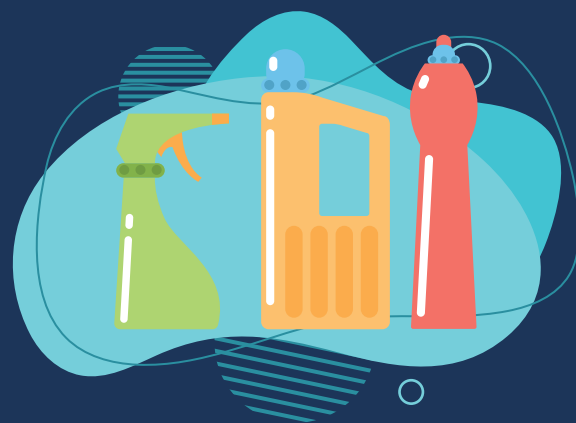
O Maceió Atlantic Suites **retomará as atividades** seguindo todas as orientações do poder público e de seus órgãos competentes, como Ministério da Saúde, Organização Mundial da Saúde (OMS) e Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

Nossa responsabilidade é cumprir à risca medidas rigorosas para maior **proteção e bem-estar de todos**, intensificando os cuidados que sempre estiveram em nossa rotina.





Limitando o número de hóspedes



Intensificando a higienização



Capacitando profissionais



Adaptando as instalações



Reforçando a sua proteção



Revisando os protocolos



MACEIÓ ATLANTIC
SUITES ★★★★★

VOCÊ ACABA DE CHEGAR NO MACEIÓ ATLANTIC SUITES

Conheça todas as ações que faremos
para proteger você, sua família e nossos
colaboradores.



ESTAMOS DE PORTAS ABERTAS PARA TE ACOLHER

SEJA MUITO BEM-VINDO!

VOCÊ ESTÁ NA RECEPÇÃO E, EM POUCOS MINUTOS,
IREMOS HOSPEDÁ-LO COM CUIDADOS ESPECIAIS.



ÁLCOOL EM GEL OU LÍQUIDO 70% NO BALCÃO

USE A VONTADE ANTES, DURANTE E PÓS
O SEU ATENDIMENTO.

USE SUA MÁSCARA

A MÁSCARA AGORA É OBRIGATÓRIA, UTILIZE
SEMPRE A SUA DURANTE A HOSPEDAGEM,
PRINCIPALMENTE QUANDO ESTIVER
CIRCULANDO NAS ÁREAS SOCIAIS.



CHECK-IN ONLINE

PARA AGILIZAR O PROCESSO, É RECOMENDADO A
UTILIZAÇÃO DO **WEB CHECK-IN** EM NOSSO SITE
PARA SUA MAIOR SEGURANÇA E
PRATICIDADE.



DISTÂNCIA SEGURA

RESPEITE A MARCAÇÃO DE DISTANCIAMENTO ENTRE PESSOAS PARA EVITAR AGLOMERAÇÃO.

NO CHECK IN

PARA SUA SEGURANÇA, SERÁ REALIZADO AFERIÇÃO DE TEMPERATURA INDIVIDUAL NO CHECK IN E O PRÓPRIO HÓSPEDE FARÁ A MANOBRA DO SEU CARRO NO ESTACIONAMENTO.



RECEPCIONISTA COM MÁSCARA

OS PROFISSIONAIS DA RECEPÇÃO AGUARDAM COM MÁSCARA PARA TE ATENDER NO QUE FOR NECESSÁRIO.

CONVENIÊNCIA

GARANTINDO SUA PROTEÇÃO, OS FRIGOBARES ESTARÃO DESABASTECIDOS. PARA SUA COMODIDADE, IREMOS ATENDÊ-LO EM NOSSA CONVENIÊNCIA COM DIVERSIDADE DE PRODUTOS E ITENS DE SEGURANÇA COMO MÁSCARAS E ÁLCOOL GEL 70%.



PRECISA DE AJUDA?

FIQUE TRANQUILO!

TODOS ESTÃO PREPARADOS PARA TE ATENDER COM A MÁXIMA PROTEÇÃO POSSÍVEL.

TODOS COM MÁSCARA

A MÁSCARA AGORA É OBRIGATÓRIA DURANTE TODA A JORNADA DE TRABALHO E LOCOMOÇÃO.



LUVAS NAS MÃOS

OS COLABORADORES DA LIMPEZA, MANUTENÇÃO, COZINHA E GARÇONS ESTÃO USANDO LUVAS PARA ATENDER OS APARTAMENTOS E ÁREAS COMUNS.



UNIFORMES LIMPOS

TODOS OS UNIFORMES ESTARÃO PASSANDO POR UM PROCESSO DE DESINFECÇÃO DIÁRIA COM USO DOS PRODUTOS HOMOLOGADOS PELA ANVISA.



REVEZAMENTO

AS EQUIPES ESTARÃO REVEZANDO OS HORÁRIOS DE ALIMENTAÇÃO E JORNADA DE TRABALHO PARA EVITAR AGLOMERAÇÃO EM UM MESMO AMBIENTE.



MEDIÇÃO DE TEMPERATURA

VAMOS MEDIR DIARIAMENTE NO INÍCIO DO EXPEDIENTE A TEMPERATURA DE TODOS OS COLABORADORES.



MATERIAIS HIGIENIZADOS

OS MATERIAIS, EQUIPAMENTOS E FERRAMENTAS DE TRABALHO DE TODOS OS DEPARTAMENTOS ESTÃO SENDO DEVIDAMENTE HIGIENIZADOS AO FINAL DE CADA USO.



VAI CIRCULAR PELAS ÁREAS SOCIAIS?

USE SEMPRE A MÁSCARA DE PROTEÇÃO E APROVEITE.
TEMOS MAIOR FREQUÊNCIA DE HIGIENIZAÇÃO EM TODOS OS AMBIENTES.

Os ambientes comuns, principalmente as superfícies de toque frequente estão sendo devidamente limpos e desinfetados a todo momento. Além disso, em todas as áreas você encontra álcool em gel ou líquido 70% para higienização das mãos.



SALÃO DE JOGOS



CONVENIÊNCIA



QUADRA DE TÊNIS



BABY COPA



ACADEMIA



KIDS CLUB



SAUNA



LIMITAÇÃO DE ACESSO

PARA EVITAR AGLOMERAÇÃO E GARANTIR A HIGIENIZAÇÃO APÓS CADA USO, O ACESSO SERÁ LIMITADO POR APARTAMENTO E NÚMERO MÁXIMO DE PESSOAS MEDIANTE AGENDAMENTO ANTECIPADO VIA WHATSAPP DA RECEPÇÃO (82 99620.2450) OU DIRETAMENTE NO BALCÃO.

QUADRA DE TÊNIS: CONSULTAR VALORES E DISPONIBILIDADE

HORA DE IR PARA O SEU QUARTO

APENAS RELAXE!

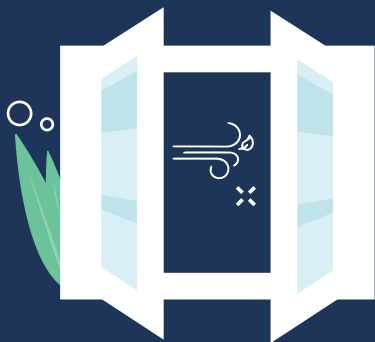
NOSSOS APARTAMENTOS
PASSAM POR **MEDIDAS
RIGOROSAS** DE HIGIENE E
VENTILAÇÃO.

ARRUMAÇÃO DO QUARTO

ARRUMAÇÃO DE PERMANÊNCIA DOS APARTAMENTOS SERÁ REALIZADA EM DIAS ALTERNADOS, SEMPRE QUANDO O HÓSPEDE NÃO ESTIVER NO LOCAL. TROCA DE ENXOVAIS, REPOSIÇÃO DE ITENS E OUTRAS PARTICULARIDADES PODERÃO SER ATENDIDAS PONTUALMENTE MEDIANTE SOLICITAÇÃO.

ENXOVAL SEMPRE LIMPO

SERÁ FEITA A RETIRADA DE TODO O ENXOVAL USADO NAS ARRUMAÇÕES, SENDO SUBSTITUÍDO POR OUTRO DEVIDAMENTE LIMPO E HIGIENIZADO.



JANELAS ABERTAS

DURANTE A ARRUMAÇÃO, NOSSA EQUIPE IRÁ ABRIR TODAS AS PORTAS DA VARANDA PARA A RENOVAÇÃO DO AR, TAMBÉM AS MANTENHA ABERTAS, SEMPRE QUE POSSÍVEL.

SELO DE CONTROLE DE HIGIENIZAÇÃO

TUDO HÓSPEDE RECEBERÁ SEU QUARTO RIGOROSAMENTE LIMPO, DESINFETADO E LACRADO COM NOSSO SELO DE SEGURANÇA.





MENOS ITENS

PARA MANTER AINDA MAIS A TOTAL HIGIENE DO QUARTO, ALGUNS ITENS MENOS FUNCIONAIS DO AMBIENTE FORAM RETIRADOS, COMO OBJETOS MERAMENTE DECORATIVOS E DIRETÓRIOS SENDO SUBSTITUÍDOS POR QR CODE PARA FACILITAR O ACESSO ÀS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES E AGENDAMENTO DE SERVIÇOS.



HIGIENIZAÇÃO DETALHADA

A HIGIENIZAÇÃO DO QUARTO E BANHEIRO SERÁ FEITA NOS MÍNIMOS DETALHES E DE MANEIRA INTENSIFICADA, PRINCIPALMENTE NOS LOCAIS DE MAIOR CONTATO MANUAL.



UTENSÍLIOS DE LIMPEZA

TODOS OS UTENSÍLIOS E PRODUTOS DE LIMPEZA SÃO CERTIFICADOS PELA ANVISA E SERÃO HIGIENIZADOS NO INÍCIO E TÉRMINO DA ARRUMAÇÃO DE CADA APARTAMENTO.

PROTOCOLOS DE HIGIENIZAÇÃO REVISADOS

TODOS OS NOSSOS PROTOCOLOS FORAM REVISADOS, BUSCANDO AS MELHORES PRÁTICAS DE HIGIENE PARA O MOMENTO ATUAL.





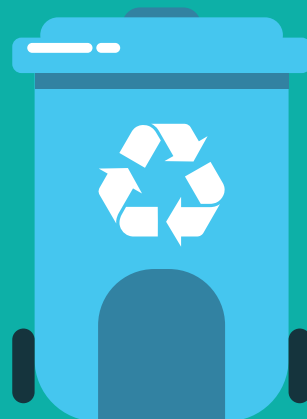
EQUIPE COM NOVOS EPI'S

A EQUIPE ESTARÁ DEVIDAMENTE PARAMENTADA COM OS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL PARA A DESINFECÇÃO DOS APARTAMENTOS.



DESCARTE DOS RESÍDUOS

TUDO QUE É RECOLHIDO NOS LIXOS DO QUARTO E BANHEIRO SERÃO BEM ACONDICIONADOS EM UM SACO PLÁSTICO E ARMAZENADOS EM LOCAL PRÓPRIO ATÉ O SEU RECOLHIMENTO PELA EMPRESA RESPONSÁVEL PELA COLETA.



MANUTENÇÃO DO AR CONDICIONADO

A LIMPEZA DOS FILTROS, A APLICAÇÃO DE PRODUTOS BACTERICIDAS ESPECÍFICOS E ANÁLISE DA QUALIDADE DO AR SÃO REALIZADAS PERIODICAMENTE DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO VIGENTE.

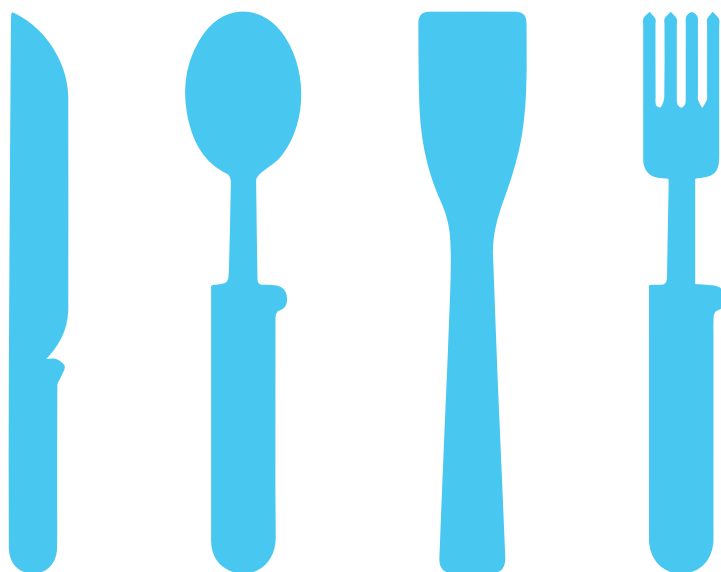
ITENS DE REPOSIÇÃO E UTILIZAÇÃO DO APARTAMENTO

ESTARÁ DISPOSTO EM SEU APARTAMENTO, ITENS DE REPOSIÇÃO DESINFETADOS E DEVIDAMENTE EMBALADOS COM LACRE PRONTO PARA USO. COLCHÕES E TRAVESSEIROS ESTARÃO COM PROTETORES QUE SERÃO DESINFETADOS AO FINAL DE CASA USO.



QUER **COMER**
ALGUMA
COISA?

ROOM SERVICE E RESTAURANTE ADAPTADOS PARA
ATENDER COM TOTAL PROTEÇÃO.



LEVAMOS ATÉ VOCÊ COM CUIDADO...

É SÓ PEDIR!

**ROOM SERVICE PRONTO PARA ENTREGAR SUA REFEIÇÃO
NO QUARTO.**



ENTREGA CUIDADOSA

A ENTREGA DA REFEIÇÃO SERÁ FEITA COM TOTAL PROTEÇÃO NA ENTRADA DO APARTAMENTO, NÃO HAVENDO ACESSO DO GARÇOM. SERÁ DISPONIBILIZADO TAMBÉM SACHETS DE ÁLCOOL EM GEL PARA REFORÇAR A HIGIENIZAÇÃO ANTES DE CONSUMIR O SEU PEDIDO.

PRATOS, TALHERES E COPOS

A HIGIENIZAÇÃO DE TODOS OS UTENSÍLIOS SERÁ REFORÇADA, COMO TALHERES, COPOS E PRATOS.

DESCARTÁVEIS

NESTE MOMENTO, SERÁ UTILIZADO MATERIAL DESCARTÁVEL EM ALGUNS DE NOSSOS SERVIÇOS.

OU, SE PREFERIR, PODE FAZER SUAS **REFEIÇÕES** NO SALÃO

SIGA AS INSTRUÇÕES E BOM APETITE!

RESTAURANTE ADEQUADO PARA RECEBER OS HÓSPEDES
COM **SEGURANÇA**.



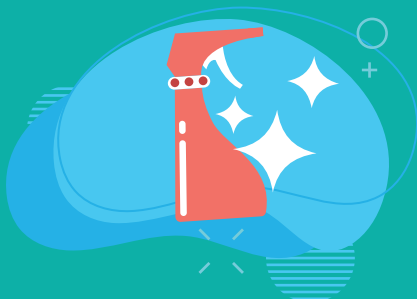
ALCOOL EM GEL OU LÍQUIDO 70% ANTES DE ENTRAR

PARA GARANTIR QUE TODOS ESTEJAM COM AS MÃOS HIGIENIZADAS, SERÁ DISPONIBILIZADO ÁLCOOL EM GEL E LÍQUIDO 70% NAS PORTAS DE ENTRADA DO SALÃO.



MÁSCARAS E LUVAS

NOSSOS PROFISSIONAIS ESTARÃO EQUIPADOS COM EPIS PARA ATENDÊ-LO COM MAIOR PROTEÇÃO.



HIGIENIZAÇÃO REFORÇADA

TODAS AS SUPERFÍCIES DO SALÃO ESTÃO SENDO HIGIENIZADOS COM MAIOR FREQUÊNCIA, ASSIM COMO OS UTENSÍLIOS DA COZINHA.



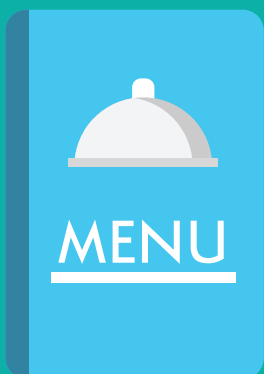
DISTÂNCIA SEGURA DAS MESAS

PARA A SEGURANÇA DE TODOS, O RESTAURANTE ESTARÁ COM CAPACIDADE DE OCUPAÇÃO REDUZIDA, DE ACORDO COM PROTOCOLO SANITÁRIO GOVERNAMENTAL, RESPEITANDO O DISTANCIAMENTO DE 1,5 M ENTRE AS MESAS.



CAFÉ DA MANHÃ COM OS DEVIDOS CUIDADOS

NOSSO CAFÉ DA MANHÃ ESTÁ SENDO OFERTADO EM FORMATO DE BUFFET, SENDO NECESSÁRIO HIGIENIZAR AS MÃOS COM ÁLCOOL GEL E USO DE LUVAS DESCARTÁVEIS ANTES DE SE SERVIR. É OBRIGATÓRIO TAMBÉM O USO DE MÁSCARAS ENQUANTO ESTIVER SE SERVINDO. PODEMOS ADOTAR O SISTEMA A LA CARTE EM DIAS ESPECÍFICOS A DEPENDER DE NOSSA OCUPAÇÃO.

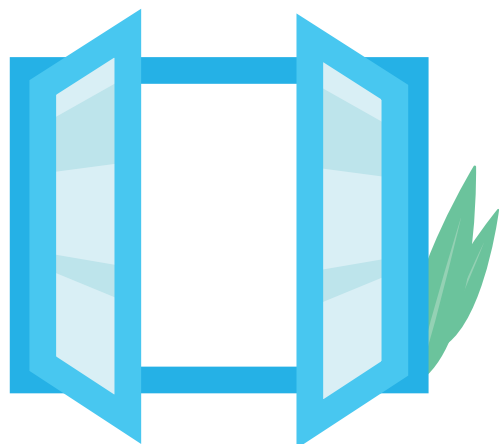


CARDÁPIO DIFERENCIADO

PARA GARANTIR A SEGURANÇA, NOSSOS CARDÁPIOS SERÃO DISPONIBILIZADOS ATRAVÉS DA FERRAMENTA QR CODE.

TUDO SERVIDO À MESA

PARA EVITAR QUE O HÓSPEDE SE LEVANTE, TODAS AS REFEIÇÕES SERÃO ENTREGUES DIRETAMENTE NAS MESAS. (EXCETO CAFÉ DA MANHÃ)



MAIOR VENTILAÇÃO

TODAS AS JANELAS DO SALÃO DO RESTAURANTE ESTARÃO SEMPRE ABERTAS PARA MELHORAR A CIRCULAÇÃO DO AR.

PROCURANDO UM LUGAR PARA REALIZAR SEU EVENTO?

ACABA DE ENCONTRAR!

RESPEITAMOS AS
ORIENTAÇÕES DO
MINISTÉRIO DA SAÚDE
DO COMEÇO AO FIM.



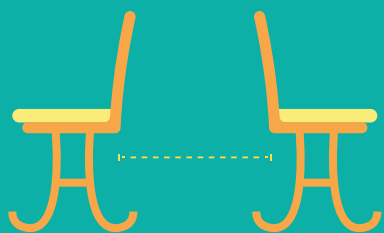
HIGIENIZAÇÃO REFORÇADA

A LIMPEZA DOS SALÕES DE EVENTOS, INCLUINDO SANITIZAÇÃO DAS CADEIRAS, EQUIPAMENTOS, BEM COMO TODAS AS SUPERFÍCIES MAIS UTILIZADAS FORAM RIGOROSAMENTE REFORÇADAS.



ÁLCOOL EM GEL OU LÍQUIDO 70% NA ENTRADA

DISPONIBILIZAÇÃO DE ÁLCOOL EM GEL OU LÍQUIDO 70% PARA A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS NA ENTRADA DE TODAS AS SALAS.



DISTÂNCIA SEGURA ENTRE CADEIRAS E MESAS

PARA A SEGURANÇA DE TODOS, CADEIRAS E MESAS ESTARÃO COM MAIOR DISTANCIAMENTO E CAPACIDADE MÁXIMA DE 50% PARA EVITAR AGLOMERAÇÕES.



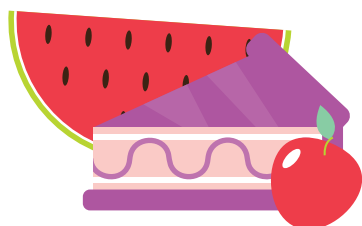
TODOS COM MÁSCARA

A MÁSCARA AGORA É OBRIGATÓRIA, UTILIZE SEMPRE A SUA PARA USAR DURANTE SEU EVENTO E PRINCIPALMENTE QUANDO ESTIVER CIRCULANDO NAS ÁREAS SOCIAIS.

UM COFFEE BREAK PARA RECARREGAR AS **ENERGIAS**

A PAUSA PERFEITA NO SEU EVENTO!

PORÇÕES PREFERENCIALMENTE INDIVIDUAIS PARA A PROTEÇÃO DE TODOS OS ENVOLVIDOS.



SNACK BAG

CARDÁPIO ESPECIALMENTE IDEALIZADO PARA AGRADAR O PALADAR DOS SEUS CONVIDADOS, TAMBÉM SERVIDO DE MANEIRA INDIVIDUAL.



LANCHE BOX

DAMOS PREFERÊNCIA PARA ITENS EMBALADOS E SERVIDOS INDIVIDUALMENTE, COMO FRUTAS HIGIENIZADAS, FATIA DE BOLO, PÃO DE QUEIJO,

BUFFET COM SEGURANÇA

ACESSO AO BUFFET OBRIGATORIAMENTE USANDO MÁSCARA E APÓS HIGIENIZAR AS MÃOS COM ÁLCOOL GEL E USO DE LUVAS DESCARTÁVEIS.



QUANDO ESTIVER PENSANDO EM IR EMBORA...

VAMOS COMBINAR O SEU CHECK-OUT?

UM JEITO MAIS SIMPLES, RÁPIDO E SEGURO DE VOCÊ
VOLTAR PARA SUA CASA.

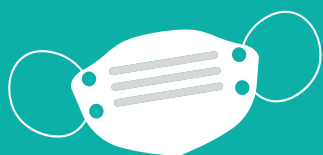
CHECK-OUT AGENDADO

PARA VOCÊ TER MAIS FACILIDADE NA SUA
SAÍDA, O SEU CHECK-OUT SERÁ EFETUADO
MEDIANTE AGENDAMENTO.



DISTÂNCIA SEGURA

RESPEITE A MARCAÇÃO DE
DISTANCIAMENTO
ENTRE PESSOAS PARA EVITAR
AGLOMERAÇÕES.



PROFISSIONAIS EQUIPADOS

OS PROFISSIONAIS TE ATENDERÃO COM
MÁSCARA DE PROTEÇÃO E MÃOS SEMPRE
HIGIENIZADAS.



BAGAGENS HIGIENIZADAS

TODA SUA BAGAGEM SERÁ DEVIDAMENTE
HIGIENIZADA NO MOMENTO DA SUA SAÍDA.

SEMPRE SERÁ
UM **PRAZER**
RECEBÊ-LO!

CONTE CONOSCO PARA TORNAR A SUA
EXPERIÊNCIA CADA VEZ MELHOR!



MACEIÓ ATLANTIC
SUITES ★★★★★

 @MACEIOATLANTIC

 @MACEIO.ATLANTIC.SUITES

WWW.MACEIOATLANTIC.COM.BR